

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek a [www.tanctar.hu](http://www.tanctar.hu) weboldal előfizetési szolgáltatásaira vonatkoznak.

## I. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A weblap üzemeltetője:

Név: **ANTALTAN Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**

Székhely: **4405 Nyíregyháza, Csemete u. 22.**

Adószám: **25457375-1-15**

Nyilvántartási szám: **Cg.15-09-083203**

Képviselő: **Antal Roland István ügyvezető**

Bankszámlaszám: **68800109-11131119-00000000**

Elektronikus levélcím: **info@tanctar.hu**

Telefonszám: **+36 30 315 7974**

## II. A SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA, TARTALMA

II.1. A **www.tanctar.hu** egy olyan honlap, amely a néptánc, modern tánc, a társastánc és klasszikus balett oktatásához nyújt módszertani ismereteket, ötleteket, szakmai segítséget.

II.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a [www.tanctar.hu](http://www.tanctar.hu) és a szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: „**Előfizető**”) között a Szolgáltatás nyújtása tárgyában létrejött Szerződésre (fogalom-meghatározás lásd lent) nézve irányadók. A Szerződést, természetes személy Előfizető esetén, kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek köthetnek, míg jogi személy Előfizető esetén, kizárólag saját joga szerint, megfelelően bejegyzett és nyilvántartott gazdasági társaság vagy oktatási intézmény köthet Szerződést. Jogi személy Előfizető esetén, a jogi személy nevében Szerződést kizárólag képviseleti joggal rendelkező természetes személy köthet. A cégképviseleti jog fennállását a honlap üzemeltetőjének nem áll módjában ellenőrizni, ezért az Előfizető nevében regisztráló személy kizárólagos felelősségébe tartozik, bármely a cégképviseleti jog hiánya miatt felmerült kár megtérítése. A jelen ÁSZF, illetve a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Adatvédelmi Tájékoztató (<https://www.tanctar.hu/adatvedelem>) a tanctar.hu-ra és az Előfizetőre nézve irányadók és kötelező érvényűek. Az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató együtt alkotják az Előfizető és a tanctar.hu között irányadó szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”). A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető automatikusan megerősíti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a Szerződés feltételeit. A tanctar.hu jogosult a Szerződés megkötését megtagadni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani az Előfizetővel, ha az Előfizető előzőleg megszegte a Szerződés, vagy bármely korábban megkötött Szerződés feltételeit. A tanctar.hu az Előfizetővel történő szerződéskötés megtagadása vagy a meglévő Szerződés azonnali hatályú felmondása helyett követelheti az Előfizetőtől, hogy az Előfizető szerződéses kötelezettségeinek haladéktalanul tegyen eleget, vagy felfüggesztheti a Szolgáltatás nyújtását.

II.3. Tartalomszolgáltatás

A Szolgáltatás a weboldal üzemeltetőjétől történő megrendelését követően, az üzemeltető az Előfizető által az alábbi III.6. pont szerinti regisztráció során megadott e-mail címre elküldött e-mailben visszaigazolja a regisztrációt, illetve a megrendelést. A Szerződés akkortól tekinthető megkötöttnek, amikor az Előfizető a Szerződést a megrendelés megerősítésére szolgáló gombra kattintva elfogadja a Weboldalon.

A Szerződést kizárólag magyar nyelven lehet megkötni. A Szerződést (amely elektronikus úton kötött szerződésnek minősül) a tanctar.hu tárolja, míg az Előfizető a Szerződés szövegét az Előfizető által megadott e-mail címre kézbesített visszaigazoló e-mailben kapja meg. Felhívjuk az Előfizető figyelmét arra, hogy jogai érvényesítése érdekében célszerű a Szerződés visszaidézhető módon történő tárolása.

#### II.4. A szolgáltatás tartalma

A Szolgáltatást elsősorban Magyarország területén (a továbbiakban: „Terület”) lehet igénybe venni, ugyanakkor az Előfizetők akkor is igénybe vehetik ideiglenes jelleggel a Szolgáltatást, amikor az Európai Gazdasági Térség (A továbbiakban „EGT”) tagállamaiban utaznak, összhangban az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2017/1128 Rendeletével.

A Szolgáltatás a [www.tanctar.hu](http://www.tanctar.hu) által saját belátása szerint időről-időre a néptánc, a modern tánc, a társastánc és klasszikus balett oktatásához kapcsolódó módszertani ismereteket, ötleteket, szakmai segítséget bemutató videó anyagokat tartalmazza. Az Előfizető közvetlenül a Szolgáltatás megrendelése és a Szerződés elfogadása után jogot szerez a Weboldalon adott időben megtalálható meghatározott tartalomhoz való hozzáférésre, a megrendelt Szolgáltatásnak megfelelő mértékben, ideig és tartalommal.

A Szolgáltatás és annak tartalma, a későbbiekben bármikor cserélhető, módosítható vagy aktualizálható. A Szolgáltatás tartalmának aktuális listája elérhető a Weboldalon. A Szolgáltatás tartalmának változtatásai, módosításai vagy aktualizálásai, illetve a Weboldal megjelenésében végrehajtott változtatások nem minősülnek a Szerződés vagy a Szolgáltatás módosításának, hacsak irányadó jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. A Szolgáltatás tartalmának módosítását megelőzően a tanctar.hu előzetesen tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás jellemzőiről, így arról, hogy a módosítás, mely a Szolgáltatás keretében elérhető digitális tartalmat érinti, valamint a módosítás idejéről, és az Előfizetőt megillető felmondás lehetőségéről, a (III.15. pont) pontokban foglaltak szerint.

A tanctar.hu jogosult a Szolgáltatásban különböző előfizetési időkereteket, csomagokat és azokhoz különböző díjakat meghatározni, vagy bármely későbbi időpontban bevezetni. A különböző szolgáltatási időkeretek/csomagok tekintetében, az Előfizető saját választása szerint, az aktuálisan elérhető tartalomnak megfelelően, előfizethet bármelyik időszakra, csomagra, vagy minden Szolgáltatásra.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a videók tartalmát képező tananyagok, előadások tartalma kizárólag az adott videóban megjelenő személy szubjektív, egyéni tudását tükrözi. A tanctar.hu a közzétett videóban elhangzó tények, módszerek megbízhatóságáért, valóság tartalmáért, tudományos megalapozottságáért felelősséget nem vállal. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi továbbá, hogy a tanctar.hu által nyújtott szolgáltatás nem minősül, szakmai oktatásnak, képzésnek, a tanctar.hu nem akkreditált vagy államilag elismert oktatási intézmény. Előfizető tudomásul veszi, hogy a videóban szereplő tanácsokat, módszereket, ötleteket kizárólag saját felelősségére fogadja meg, illetve követi, ezért a műsorban megjelenő tartalom követése során keletkező bármely, akár vagyoni, akár nem vagyoni kárért – így különösen balesetből vagy nem megfelelő egészségi állapotból stb. eredő károkért – a tanctar.hu a felelősségét – a Ptk. 6:152. §-ban foglaltak figyelembevételével – kizárja, így felelősséggel sem a Közreműködő, sem harmadik személy irányába nem tartozik.

II.3. A mindenkor érvényes ÁSZF és Adatvédelmi Tájékoztató elérhető a Weboldalon.

II.4. A szerződéskötés nyelve a magyar, és a szerződésre a magyar jog hatályos. A szerződés megkötésének napja az a nap, amikor a regisztrációt a Szolgáltató visszaigazolja Előfizető részére.

### **III. AZ ELŐFIZETÉS TARTALMA ÉS FELTÉTELEI**

#### III.1. Az Előfizetés tartalma

Az Előfizető az weboldalon meghatározott díj ellenében előfizethet a Szolgáltatás teljes tartalmára vagy a Szolgáltatás kiválasztott időkeretére, és hozzáférést szerezhet ahhoz. A tanctar.hu lehetőséget biztosít a kiválasztott előfizetési időszakok bővítésére, mely tekintetében a weboldalon meghatározott különbözeti díjakat szükséges figyelembe venni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetésnek megfelelő szolgáltatás, oszthatatlan szolgáltatásnak minősül.

III.2. A tanctar.hu időről időre, saját belátása szerint, a Weboldalon meghatározott típusú és mértékű kedvezményeket biztosíthat minden Előfizető vagy egyes Előfizetők részére. A tanctar.hu egyéni döntése alapján a kedvezmények igénybevételének lehetőségét meghatározott feltételekhez, időkorláthoz kötheti.

III.3. A Szolgáltatások weboldalon meghatározott árai forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA összegét. A számlán minden előfizetés esetében feltüntetésre kerül a Szolgáltatás díja, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő. A tanctar.hu – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki az előfizetésnek megfelelő Szolgáltatásról. Az Előfizető kizárólagos felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához, minden, rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén a tanctar.hu nem kötelezhető új számla kiállítására. A tanctar.hu a Szolgáltatásról szóló számlát elsősorban elektronikus úton bocsátja az Előfizető rendelkezésére, az Előfizető által rendelkezésre bocsátott e-mail címre küldött e-mail üzenet útján.

III.4. Természetes személy Előfizető tudomásul veszi, hogy **ANTALTAN Kft. (székhely: 4405 Nyíregyháza, Csemete u. 22.; nyilvántartási szám: Cg.15-09-083203, adószám: 25457375-1-15)** adatkezelő által a tanctar.hu felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerülhetnek a **Stripe Payments Company**, mint adatfeldolgozó részére.

#### III.5. A Szolgáltatás igénybevétele

Ahhoz, hogy a Szolgáltatást igénybe vehesse, az Előfizető köteles létrehozni egy felhasználói fiókot a Weboldalon (részletesebben lásd a III/6. pontban) amihez jelen ÁSZF-ben meghatározott eszközzel, rendszerekkel és csatlakozásokkal kell rendelkeznie (részletesebben lásd a III/11. pontban), és a jelen ÁSZF szerinti díjat kell fizetni (részletesebben lásd a IV.1. bekezdésben). Ezenkívül bizonyos műszaki biztonsági intézkedéseknek is meg kell felelnie, amelyek a Szolgáltatás engedély nélküli felhasználásának – pl. másolás, az EGT-n kívüli felhasználás vagy a Szolgáltatásban biztosított tartalom terjesztése – megakadályozása érdekében kerültek fogantatásra.

Előfizetőnek korlátlan hozzáférése van az adott előfizetési kategória (havi, féléves, éves előfizetés) időtartamán belül a honlapon megtalálható videós tananyagok megtekintésére.

Az előfizetési időszak 1 hónapra, 6 hónapra és 1 évre szólhat és az előfizetés időtartamához igazodó díj megfizetése napjától (banki jóváírás napja) számított következő hónap, hatodik hónap

vagy következő év ugyanazon naptári napjáig tart. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetési időszak lejártán túl a videók megtekintési lehetősége automatikusan megszűnik.

Az előfizetés a természetes személy Előfizetők esetében egy személyre szól, a hozzáférés más személyekkel való megosztása tilos. Más személyekkel való megosztásnak minősül a tanfolyami anyagok – videók, egyéb, a tevékenységhez tartozó anyagok – sokszorosítása, továbbküldése, fájlmegosztó oldalakra való feltöltése, illetve a belépési adatok átruházása, azaz annak elősegítése, hogy az Előfizető regisztrált fiókjának használatával másik személy megtekinthesse és bármilyen módon felhasználhassa a videó-anyagokat.

Az előfizetés az intézményi (jogi személy) Előfizetők esetében legfeljebb öt (5), vele foglalkoztatási jogviszonyban álló természetes személyre szól, a hozzáférés az Előfizető által megjelölt személyeken kívüli személyekkel való megosztása tilos. Más személyekkel való megosztásnak minősül a tanfolyami anyagok – videók, egyéb, a tevékenységhez tartozó anyagok – sokszorosítása, továbbküldése, fájlmegosztó oldalakra való feltöltése, illetve a belépési adatok átruházása, azaz annak elősegítése, hogy az Előfizető regisztrált fiókjának használatával másik személy megtekinthesse és bármilyen módon felhasználhassa a videó-anyagokat.

### III.6. Regisztráció/Előfizetés

Az Előfizetői fiók regisztrációja a Területről kezdeményezhető a Weboldalon.

Az Előfizető szavatolja, hogy a regisztráció/előfizetés során megadott információk helyesek, és köteles szükség esetén felhasználói fiókját a megfelelő információkkal aktualizálni. Felhasználó szavatol továbbá azért, hogy amennyiben harmadik személy adatát adja meg, úgy a megfelelő hozzájárulásokkal rendelkezik. A nyilvánvalóan hibás adatbevitel esetén az Előfizető értesítést kap. Ettől függetlenül az Előfizető köteles áttekinteni a regisztráció során általa megadott adatokat és ellenőrizni azok teljességét és pontosságát.

A regisztráció/előfizetés során a természetes személy Előfizető vagy a jogi személy Előfizető képviseletében eljáró természetes személy köteles megadni a nevét, az e-mail (jogi személy elektronikus kézbesítési címét) címét, jelszavát, a számlázási címét, a telefonszámát, valamint a bankszámla adatait (a továbbiakban: „Belépési Adatok”). Az Előfizető Belépési Adatai bizalmasak, azokat harmadik fél nem használhatja – ide nem értve azon természetes személyeket, akiknek a jogi személy Előfizető hozzáférést biztosít, jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően. Az Előfizető köteles a Belépési Adatokat oly módon tárolni, amely megvédi azokat az illetéktelen hozzáféréstől. Az Előfizető felel a Szolgáltatás minden olyan igénybevételéért, amely az Előfizető fiókján keresztül valósul meg. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy nem használhatja más felhasználó fiókját, illetve saját fiókját más személy használatába nem adhatja – ide nem értve azon természetes személyeket, akiknek a jogi személy Előfizető hozzáférést biztosít, jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

A regisztráció/előfizetés során a jogi személy Előfizető képviseletében eljáró természetes személy köteles megadni az előző bekezdésben foglaltakon kívül az Előfizetése körében hozzáférési jogosultságot szerző, vele foglalkoztatási jogviszonyban álló legfeljebb öt (5) természetes személy/ek nevét és e-mail címét.

### III.7. Az Előfizető köteles:

- jelezni a [tanctar.hu](http://tanctar.hu) számára, amennyiben bármilyen arra utaló jelet tapasztal, hogy fiókját más személy használja, valamint

- biztosítani, hogy a Szolgáltatás igénybevételét követően, minden esetben kijelentkezik a fiókjából.

III.8. Előfizető tudomásul veszi, hogy tanctar.hu nem tartozik felelősséggel, a jelen szakaszban foglaltak Előfizető általi megszegésből eredő károk tekintetében.

III.9. Ha az Előfizető az Előfizető Belépési Adatainak jogosulatlan felhasználását gyanítja, köteles erről késedelem nélkül értesíteni a tanctar.hu-t és az Előfizetői jelszót haladéktalanul módosítani. Ha a tanctar.hu indokoltan feltételezi, hogy a Belépési Adatokat kiadták vagy jogosulatlan személyek egyéb módon visszaéltek velük, akkor a tanctar.hu jogosult a Szerződést, a X.7. pont alapján azonnali hatállyal felmondani.

III.10. Az Előfizető jogosult, bármely időpontban a regisztrált felhasználói fiókját törölni, a Szerződés felmondására vonatkozó szabályok alkalmazása mellett. Az Előfizető regisztrált felhasználói fiókjának törlésére vonatkozó jogát, a tanctar.hu jelen ÁSZF-ben meghatározott e-mail címére küldött e-mail üzenet útján gyakorolhatja. A tanctar.hu a törlésre vonatkozó kérelemnek 8 munkanapon belül eleget tesz.

III.11. Eszközök, technikai igénybevétel szabályai

Ahhoz, hogy igénybe vehesse a Szolgáltatást, az Előfizetőnek a mindenkor meghatározott technikai követelményeknek megfelelő szoftverekkel, internet csatlakozással és eszközzel kell rendelkeznie.

Az aktuális rendszerkövetelmények specifikációi elérhetők a Weboldalon. Ugyanakkor a fenti rendszerfeltételek teljesítése nem garantálja, hogy az Előfizető korlátlanul tudja használni a Szolgáltatást, ha olyan a tanctar.hu-nak fel nem róható körülmények lépnek fel, amelyek ezt nem teszik lehetővé. Előfordulhat, hogy az Előfizetőnek harmadik fél szoftverét kell telepítenie a Szolgáltatás igénybevételéhez. A tanctar.hu a Weboldalon tájékoztatást ad arról, hogy milyen harmadik felek által biztosított szoftvert szükséges használni. A tanctar.hu nem felel harmadik felek szoftvereiért vagy azok frissítéséért, illetve az ilyen szoftverek által okozott bármely kárért.

A Szolgáltatás előfeltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a megfelelő internet csatlakozással. Az Előfizető viseli az internet csatlakozáshoz kapcsolódó összes költséget, beleértve az adatforgalmi díjakat is, függetlenül attól, hogy az Előfizető a Területen belül hol (lásd a fenti II.4. pontot) veszi igénybe a Szolgáltatást.

A weboldal üzemeltetője a jogszabály által megengedett mértékig kizárja a felelősségét azért, ha az Előfizető nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást vagy ugyan igénybe tudja venni a Szolgáltatást, de csak korlátozottan az internet túlterheltsége vagy számítógépekkel, vagy egyéb eszközökkel, hálózatokkal, az elektronikával vagy a kommunikációval kapcsolatos olyan hibák miatt, amelyek a tanctar.hu érdekkörén kívül esnek.

III.12. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy egy időben kizárólag egy IP címről veheti igénybe a szolgáltatást. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a tanctar.hu azt érzékeli, hogy a Szolgáltatást egy előfizetés keretében, egy időben, több IP címről veszik igénybe, úgy a Szolgáltatás nyújtását bármely, vagy az összes IP cím tekintetében felfüggesztheti, illetve egyedi mérlegelése alapján a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

A tanctar.hu nem teljesít hibásan, ha az Előfizető digitális környezete nem kompatibilis a Szolgáltatás Szerződés szerint meghatározott műszaki követelményeivel.

### III.13. Online ügyintézés

A Szolgáltató a regisztráció és az előfizetés teljes folyamatát online felületén keresztül bonyolítja.

### III.14. Előfizetés aktiválása

Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetési jogosultsága kizárólag a szolgáltatás ellenértékének beérkezésekor (banki jóváírás napja) és a számla kézhezvételekor (előre számlázás esetén is) aktiválható. Ezt tájékoztató levélben a Szolgáltató jelzi az Előfizetőnek minden további teendővel együtt. Előfizető tudomásul veszi, hogy a számlalevél elektronikus formában történt kiküldésével egyszerre aktiváló levelet is kap, amelyben lévő linkekre kattintva tudja az előfizetéshez tartozó videókat megtekinteni. A linken keresztül történő videós tananyagok megtekintésére a levél megérkezésétől számítva, az adott előfizetési kategória időtartamán belül van lehetőség, annak letelte után az előfizetés automatikusan megszűnik.

### III.15. Módosítások és változtatások

Az Előfizető ezennel kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a tanctar.hu jogosult az ésszerűség keretei között módosítani a díjakat (kivételek a már megrendelt Szolgáltatások tekintetében).

Az Előfizető ezennel kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a tanctar.hu jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit módosítani. Az Előfizetőt a fenti módosításról legkésőbb harminc (30) nappal a tervezett módosítás hatályba lépése előtt az Előfizető által megadott e-mail címre elküldött e-mailben kell értesíteni. A módosítással összefüggésben az Előfizető legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjával jogosult felmondani a Szerződést. A tanctar.hu köteles a fenti értesítésében tájékoztatni az Előfizetőt a felmondási jogáról. Ha az Előfizető nem mondja fel a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt, ez úgy tekintendő, hogy az Előfizető a módosítást elfogadta. A módosítással kapcsolatban az Előfizetőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Előfizető ezennel kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a tanctar.hu jogosult az ésszerűség keretei között lényeges módosításokat végrehajtani a Szolgáltatás tartalmában. Az Előfizetőt a már megrendelt Szolgáltatások tekintetében elvégzett módosításról legkésőbb harminc (30) nappal a tervezett módosítás hatályba lépése előtt az Előfizető által megadott e-mail címre elküldött e-mailben kell értesíteni. Az ilyen lényeges módosítással összefüggésben az Előfizető a módosítás hatályba lépésének napjával jogosult felmondani a Szerződést. A tanctar.hu köteles a fenti értesítésében tájékoztatni az Előfizetőt a felmondási jogáról. Ha az Előfizető a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt nem mondja fel, ez úgy tekintendő, hogy az Előfizető a módosítást elfogadta.

Amennyiben meghatározott tartalomra vonatkozó előfizetés esetében – ide nem értve tehát különösen azon előfizetéseket, melyek a Weblap teljes tartalmára, vagy meg nem határozott többfajta tartalomra vonatkoznak-, az előfizetési időszak alatt, a tartalom módosítása következtében, valamely korábban a Szolgáltatás részét képező digitális tartalom többé nem elérhető az Előfizető számára, és ez a digitális tartalomhoz való hozzáféréseben, illetve annak felhasználásában hátrányosan érinti az Előfizetőt és ezért a Szerződést felmondja, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró és így fogyasztónak minősülő, természetes személy Előfizető a szolgáltatás díjának arányos visszatérítésére jogosult, kivéve, ha a módosítás hátrányos hatása csekély mértékű. A tanctar.hu a szolgáltatási díjnak az előfizetési időszakból fennmaradó időszakra arányosan számított részét, a felmondás kézhezvételétől

számított 14 napon belül téríti vissza az Előfizető számára. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód alkalmazásához kifejezett beleegyezését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén az Előfizetőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Amennyiben az Előfizető által választott előfizetési kategóriában elérhető digitális tartalomhoz való hozzáférés időben nem korlátozott, úgy az Előfizető a Szolgáltatás tartalmának egy éven túli módosítása esetén nem jogosult visszatérítésre, ha a módosítás következtében a számára korábban elérhető tartalom válik hozzáférhetetlenné. Az egy éven túli módosítás következtében az Előfizetőt érő hátrány az időmúlására tekintettel csekély jelentőségűnek tekintendő.

A fent leírt módosításokra vonatkozó információkat az alábbi III.16. ponttal összhangban kell közölni az Előfizetővel.

### III.16. Tájékoztatás

A Szolgáltató a regisztrációs folyamat során és a Szolgáltatás igénybevételének időtartamában vállalja Előfizető teljes körű tájékoztatását. Az Előfizető részére az alábbi, a regisztrációhoz és előfizetéshez kapcsolódó tájékoztató jellegű elektronikus üzenetekkel él: visszaigazoló levelek előfizetés vásárlásáról, díjbekérőt tartalmazó üzenet, ehhez kapcsolódó felszólítás, számlát tartalmazó üzenet, ehhez kapcsolódó felszólítás. Előfizető felelősségi körébe tartozik a levelezési e-mail fiókjának folyamatos figyelése, mert a fenti üzenetek az Előfizető által megadott címre érkeznek. Amennyiben a levelezési rendszer tiltásai miatt, vagy egyéb okokból kifolyólag a megfelelő levelek nem érkeznek meg Előfizető részére, e körben a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli, azonban kérheti ezek pótlását az info@tanctar.hu e-mail címen keresztül.

## **IV. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK KIEGYENLÍTÉSE**

### IV.1. Díjak és fizetés

A Szolgáltatás díjait a Weboldalon közzétett mindenkor érvényes díjszabásban meghatározottaknak, valamint a Szerződés feltételeinek megfelelően szükséges megfizetni. Az Előfizető már a Szerződés megkötése előtt, valamint a regisztrációs eljárás során is hozzáférhet az irányadó díjszabáshoz. Az Előfizető kifejezetten megerősíti, hogy tisztában van azzal, hogy a Szolgáltatás megrendelése díjfizetési kötelezettséggel jár együtt.

IV.2. A díjat a Szerződés megkötésével egy időben szükséges megfizetni, egy összegben, ennek érdekében az Előfizető

- a regisztrációhoz alkalmazott felület, a szolgáltató általános szerződési feltételeiben és adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően, köteles megadni, bankkártya számát, CVV/CCV kódját és a bankkártya lejárat dátumát; az Előfizető VISA, MasterCard, Maestro, American Express kártyával fizethet.

IV.3. A fizetés során az Előfizető csak olyan bankkártyákra vonatkozólag adhat meg adatokat, amelyek az Előfizető tulajdonát képezik. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás kizárólag abban az esetben vehető igénybe, amennyiben a Weboldalon meghatározott díj megfizetésre kerül.

IV.4. Az Üzemeltető az egy hónapos és hat hónapos előfizetések esetében az előfizetési határidő lejártá előtt legalább 8 nappal, az egy éves előfizetés esetében pedig legalább 60 nappal megelőzően értesítő e-mailt küld az Előfizetőnek, melyben tájékoztatja az Előfizetőt az

előfizetése meghosszabbításának/megújításának lehetőségéről, egyidejűleg az e-mailben rendelkezésre bocsátja a meghosszabbításhoz szükséges linket, melyre kattintva az Előfizetőnek az előfizetése meghosszabbításához ismételten szükséges megadnia a bankkártya adatait, az első regisztrációjához korábban már megadott adatokat viszont nem.

#### IV.5. Árgarancia

A Szolgáltató garantálja, hogy a regisztrációs folyamat során megfogalmazott, megfizetett szolgáltatás árát a szerződő féllel szemben nem változtatja meg az Előfizető érvényben lévő szerződéses időszakában.

Az online vásárolt (weboldalon keresztül leadott megrendeléshez tartozó) előfizetés árának megváltozása esetén a vásárlóra az előfizetés pillanatában érvényes aktuális ár vonatkozik.

#### IV.6. Számlázási feltételek

A regisztrációt és az Előfizető számára megfelelő előfizetés kiválasztását követően, elektronikus levél csatolmányaként a Szolgáltató számlát küld Előfizetőnek.

Előfizető a megrendelési felületen külön jelezheti előre számlázási igényét, a megjegyzés rovatban pedig feltüntetheti a számlával kapcsolatos kívánalmait (fizetési határidő, egyéb kérés). Amennyiben Előfizető a fentiekől eltérő módon tud díjbekérőt, számlát befogadni, akkor elektronikus levélben (kapcsolattartója címére, vagy az info@tanctar.hu címre) köteles jelezni a Szolgáltató felé a más irányú eljárás iránti kérelmét.

#### IV.7. Késedelmes fizetés

Az átutalással történő fizetési mód választása esetén a fizetés elmulasztása Előfizető részéről hibás teljesítésnek minősül, ezért az 5 napos határidő eredménytelen lejárta esetén a felek között a szerződés nem jön létre, a Szolgáltató az Előfizető regisztrációját és személyes adatait törli, erről e-mailben értesíti az Előfizetőt.

### **V. MINŐSÉG, GARANCIA**

V.1. A jelen szerződés szerint elvárt szakmai színvonal – tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az oktatási tematikához igazodó oktatási szolgáltatások teljesítésében jártas, sok éves gyakorlatot szerzett vállalkozónak tekintendő – a szakmailag elvárható magas színvonalú. A Szolgáltató a teljesítés során köteles a legjobb tudása szerint az Előfizető érdekeit képviselni.

V.2. A Szolgáltató nem vállal garanciát a hallgatók szakmai felkészületlenségéből eredő sikertelen képzésre. Nem tartozik felelősséggel továbbá az oktatás eredményességéért, vagyis azért, hogy az oktatásban részt vevők hatékonyan és eredményesen elsajátítják a hallottakat/látottakat, és ennek nyomán képesek lesznek az oktatás eredményeit hasznosító vizsgák elvégzésére; ez ugyanis nagymértékben nem az oktatás minőségétől, hanem a résztvevő motiváltságától, képességeitől, készségeitől, szabadidejétől és hozzáállásától függ.

### **VI. FELHASZNÁLÁSI JOG**

VI.1. A weboldalon megjelenő, a Szolgáltató által vagy nevében publikált oktató anyagok, videók szerzői jogi védelem alatt állnak, amelyek szerzői jogi jogosultja a Szolgáltató. Előfizető az online



oktatási anyagok ún. „streaming” jellegű megtekintésével annak magáncélú felhasználására szerez nem kizárólagos jogot.

VI.2. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: „Szt.”) 1. § (1) bekezdése értelmében a Weboldal és annak teljes tartalma szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos előzetes, írásos hozzájárulása esetén is csak a Weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A Weboldal és annak tartalma tekintetében a kizárólagos jogtulajdonos a weboldal üzemeltetője.

VI.3. A tanctar.hu nem kizárólagos, nem átruházható és a Szolgáltatás tartalmának megtekintésére korlátozott felhasználási jogot biztosít az Előfizetőnek, a Szerződésben meghatározott időtartamban és mértékben. Az Előfizető a Szolgáltatást és annak tartalmát kizárólag a Szerződésnek megfelelően és saját személyes, egyedüli használatára veheti igénybe. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást nem veheti igénybe más személlyel együtt, illetve a Szolgáltatás tartalmát nyilvánosságra nem hozhatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja, nem teheti elérhetővé. A Szolgáltatás használata csak magánjellegű lehet, bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz a tanctar.hu előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges.

VI.4. A Weboldalon található anyagok és a Szolgáltatás tartalma a szerzői jogi törvény, a védjegy törvény és egyéb szellemi tulajdon jog védelmére vonatkozó jogszabályok hatálya alatt állnak. Az üzemeltetővel megkötött Szerződés semmi módon nem ruház az Előfizetőre semmilyen, a Szolgáltatás tartalmára vagy a Szolgáltatásra vonatkozó tulajdonjogot vagy bármely egyéb szellemi tulajdonjogot.

VI.5. Tilos a Weboldal bármely tartalmának sokszorosítása, másolása, terjesztése (ideértve az e-mail, fax vagy más elektronikus készülék útján történő eljárásokat is), publikálása, módosítása, továbbítása, kivéve, ha az Előfizető rendelkezik a tanctar.hu üzemeltetőjének képviseletére jogosult személytől származó írásbeli, előzetes engedéllyel. E tilalom alá esik különösen a Weboldalon található összes szöveg, kép, grafika, logó, embléma, fotó, hang- és videó anyag vagy ezek állóképei, valamint bármely része.

VI.6. A természetes személy Előfizető a Szolgáltatást kizárólag az Előfizető személyes használatára és az ÁSZF-el összhangban, a jóhiszeműség és tisztességes eljárás elvének megfelelően veheti igénybe. A jogi személy Előfizető a Szolgáltatást kizárólag az Előfizető által kijelölt természetes személyek személyes használatára és az ÁSZF-el összhangban, a jóhiszeműség és tisztességes eljárás elvének megfelelően veheti igénybe, a jogi személy Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik az általa felhasználásra kijelölt természetes személyek felhasználása tekintetében. A jogi személy által felhasználásra kijelölt természetes személyek felhasználással kapcsolatos minden tevékenysége, az Előfizető tevékenységének minősül. Az Előfizető, illetve a jogi személy Előfizető által felhasználásra kijelölt természetes személyek nem tehetik különösen az alábbiakat és más személyt sem ösztönözhetnek, segíthetnek vagy kérhetnek fel arra, hogy különösen az alábbiakat tegye:

- a Szolgáltatások kereskedelmi vagy közcélra történő felhasználása;
- a Szolgáltatás törvénytelen vagy nem rendeltetésszerű felhasználása;
- a Szolgáltatás megosztása bármely harmadik jogosulatlan személlyel;

- a Szolgáltatás tartalmának másolása/sokszorosítása, kölcsönzése, értékesítése, közvetítése, vagy egyéb módon való terjesztése, szerkesztése vagy bármely egyéb módon való továbbítása vagy adaptálása;
- a Szolgáltatás részét képező bármely biztonsági, titkosítási vagy egyéb technológia vagy szoftver megkerülése, módosítása, eltávolítása, megváltoztatása vagy bármely egyéb módon történő manipulálása; vagy
- a Szolgáltatásnak a szerzői jogi törvények, egyéb jogszabályok, vagy a jelen ÁSZF megsértésével történő egyéb használata.

VI.7. A Szolgáltatást csak az EGT-n belül lehet igénybe venni. Az Előfizető nem használhatja vagy kísérheti meg használni a Szolgáltatást az EGT-n kívül, illetve harmadik felet sem ösztönözhet, segíthet vagy kérhet fel ilyen használatra.

VI.8. A Szolgáltatás jelen fejezetben foglalt megsértésével történő használata mindenkor a Szerződés súlyos megszegésének minősül, melynek alapján az üzemeltető a Szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetheti (lásd még a X.7. pontot).

## **VII. A SZOLGÁLTATÓ BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSAI, A WEBOLDAL ÜZEMELTETÉSÉNEK FELTÉTELEI ÉS FIGYELMEZTETÉSEK**

### VII.1. A weboldal biztonsága

A Szolgáltató minden elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a honlap, a Szolgáltatás igénybevétele és az Előfizető által megadott személyes adatok biztonságos kezelését biztosítsa. Az Előfizetőnek azonban tudomásul kell vennie, hogy az információs technológiák területén ma még nem lehet maradéktalan biztonságot garantálni, illetve nem lehet felelősséget vállalni arra, hogy valamennyi szolgáltatás vagy funkció minden körülmények között zavartalanul és megbízhatóan működik. Mindezeknek megfelelően a Szolgáltató nem felel semmi olyan a szolgáltatás nyújtás során bekövetkező műszaki vagy biztonsági zavarért vagy hibáért, amelynek bekövetkezése előre nem volt látható, vagy amelynek megelőzése vagy elhárítása érdekében a Szolgáltató minden általában elvárható intézkedést megtett.

### VII.2. Biztonsági előírások betartása az Előfizetők részéről

Az Előfizető nem sértheti meg, illetve nem kísérheti meg megsérteni ennek a honlapnak a biztonságát, ideértve különösen:

- (a) hozzáférés a nem az Előfizető számára szánt adatokhoz, vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre az Előfizető nem jogosult;
- (b) megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit.

VII.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a fenti magatartása bűncselekmény elkövetésének alapos gyanújára ad okot, és amennyiben a Szolgáltató ilyen cselekmény elkövetését észleli, az minden esetben büntető feljelentést von maga után.

VII.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy kártérítési felelősséggel tartozik azért a kárért, amelyet a jelen ÁSZF-ben előírt biztonsági szabályok megsértésével okozott, így különösen, ha a Szolgáltatás eléréséhez szükséges linket, csatolmányt harmadik személy részére hozzáférhetővé

teszi, és ezzel lehetővé teszi, hogy nem megrendelő személy a Szolgáltatást az Előfizető nevében igénybe vegye.

## **VIII. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG**

VIII.1. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az oktatások teljesítése során megismert, a másik fél tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan adat, tény, információ, stb. (a továbbiakban: adat) amelynek a nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy biztonsági érdekét sértené, vagy veszélyeztetné – és amelyet jogszabály egyébként más titokfajtának nem minősít - az Előfizető üzleti titkát képezi.

VIII.2. A Szolgáltató a tudomására jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen ÁSZF-ben foglaltakra figyelemmel köteles kezelni.

VIII.3. Titoktartási kötelezettsége körében, a Szolgáltató a tudomására jutott adatokat illetéktelen részére hozzáférhetővé nem teszi, át nem adja, nyilvánosságra nem hozza. A titoktartási kötelezettség időkorlátozás nélkül áll fenn, amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. A titoktartás alól kivételt képez az az eset, amikor valamelyik Fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra a fenti adatok valamelyikét.

## **IX. ADATVÉDELEM**

A weboldalon megosztott személyes adatokra vonatkozólag az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak az irányadók ([www.tanctar.hu/adatvedelem](http://www.tanctar.hu/adatvedelem)).

## **X. ELÁLLÁSI JOG, FELMONDÁS**

X.1. Szolgáltató elállási joga

Amennyiben Előfizető az átutalást a számlán, díjbekérőn feltüntetett fizetési határidőn belül nem teljesíti, a Szolgáltató a szerződéstől elállhat. A Szolgáltató az Előfizető fizetési késedelme esetén az Előfizető által megadott e-mailben értesíti a szolgáltatás megtagadásának tényéről és a regisztráció, valamint személyes adatainak törléséről.

X.2. Előfizető elállási joga

Előre számlázás esetén a szolgáltatás aktiválása után Előfizető nem állhat el a megrendeléstől. Az Előfizető nem gyakorolhatja az elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést az Előfizető kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és az Előfizető tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

X.3. Nem illeti meg az Előfizetőt az elállási jog a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja értelmében a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás az Előfizető kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és az Előfizető e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a tizennégy napos elállás jogát.

Az Előfizetőt a visszaigazolt Előfizetés alapján a Szolgáltatás tekintetében az alábbiak szerint elállási jog nem illeti meg.

Azon körülményekre tekintettel, mely szerint

- az oktató anyagok és az Előfizetéssel lehívható videók nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősülnek,
- a Szolgáltató az Előfizetőnek a megrendelés során kifejezett, előzetes beleegyezése alapján igazolja vissza a vásárlást, és teszi lehetővé egyedi levélbiztosításával a tananyagok megtekintését, valamint
- az Előfizető a megrendeléssel egyidejűleg nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy elveszíti az elállás jogát.

X.4. A Szolgáltatás előfizetésére vonatkozó Szerződés a Szolgáltatásra vonatkozó, weboldalon megjelölt előfizetési időszakra jön létre. Felmondás esetén a megfizetett előfizetési díj nem kerül visszafizetésre, ide nem értve a fogyasztónak minősülő Előfizető (III.15.) pont szerinti felmondásának esetét.

X.5. Ha az Előfizető fel kívánja mondani a Szerződést, köteles a tanctar.hu-t e-mailben, postai levélben vagy – ha a tanctar.hu biztosít ilyen alternatívát – a Weboldalon keresztül értesíteni (elérhetőség itt <http://tanctar.hu/kapcsolat>). Ha az Előfizető az előfizetését felmondja, a tanctar.hu visszaigazoló e-mailt küld az Előfizetőnek a Szerződés megszűnéséről. Ha a tanctar.hu kívánja felmondani a Szerződést, a weboldal üzemeltetője e-mailben vagy postai levélben értesíti az Előfizetőt.

X.6. A díjak vagy az ÁSZF módosítása esetén a felmondási jog a III.15. pont rendelkezései szerint gyakorolható.

X.7. A tanctar.hu üzemeltetője jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést és egyidejűleg a Szolgáltatást azonnal elérhetetlenné tenni az Előfizető számára, bármelyik alábbi esetben:

- indokoltan feltételezhető, hogy az Előfizető fizetéképtelenné vált; vagy
- indokoltan feltételezhető, hogy a jogi személy Előfizető nevében nem cégjegyzésre jogosult személy járt el a Szerződés megkötése során;
- indokoltan feltételezhető, hogy az Előfizető a megengedettnél több eszközön vette igénybe a Szolgáltatást; vagy
- indokoltan feltételezhető, hogy az Előfizető a jelen ÁSZF VI. fejezetében meghatározott tiltott felhasználást hajtott végre, azt megkísérelte illetve ilyen tevékenységben közreműködött; vagy
- az Előfizető jogaival visszaél; vagy
- a Szolgáltatást engedély nélkül használják vagy indokoltan feltételezhető, hogy ilyen engedély nélküli használat történik;
- indokoltan feltételezhető, hogy az Előfizető a Szolgáltatást más, jogosulatlan személy számára elérhetővé tette; vagy
- az Előfizető egyéb módon súlyosan vagy ismételten megszegte a Szerződést.

X.8. A Szerződés Előfizető általi megszüntetése esetén a tanctar.hu tartózkodik az Előfizető által a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során szolgáltatott vagy létrehozott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatnak nem minősülő tartalmak felhasználásától, kivéve, ha az ilyen tartalom

- a tanctar.hu által szolgáltatott digitális tartalom vagy nyújtott digitális szolgáltatás keretein kívül nem használható;
- kizárólag az Előfizetőnek a tanctar.hu által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás felhasználása során végzett tevékenységére vonatkozik, és ezen adatkezelés

szükséges a szolgáltatás nyújtásához, vagy ahhoz az Előfizető az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően hozzájárult, vagy az Előfizető tevékenységére vonatkozó adatot a tanctar.hu automatikusan és haladéktalanul összesítéssel vagy más visszafordíthatatlan módon anonimizálja;

- a tanctar.hu által más adatokkal összevonásra került, és nem lehet, vagy csak aránytalan erőfeszítéssel lehetne azt szétválasztani; vagy
- az Előfizető által más személyekkel közösen került előállításra, és azt más Előfizetők továbbra is használhatják.

Az a), b) vagy c) pontokban foglaltak kivételével a tanctar.hu az Előfizető kérésére az Előfizető rendelkezésére bocsát minden olyan, a személyes adatoktól eltérő tartalmat, amelyet az Előfizető a tanctar.hu által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során szolgáltatott vagy hozott létre.

#### X.9. Termékszavatosság, Jótállás

Szolgáltató nem köteles, és a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) rendelkezései alapján nem vállal termékszavatosságot és jótállást az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében.

### **XI. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA, ÜZEMZAVAR**

XI.1. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a weboldalon harmadik fél által szolgáltatott információkkal, tartalmakkal és szolgáltatásokkal kapcsolatban. A weboldal használatával Előfizető elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget az Előfizető számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett/elszenvedett károkért a weboldal használatával kapcsolatban. A Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a szolgáltatás igénybevételeből, esetleges hibájából, illetve az Előfizető számítógépén futó programmal való összeegyeztethetlensége, vagy bármely internetes vírus miatt következik be.

XI.2. A Szolgáltatásban bekövetkezett bármely üzemzavart, kimaradást és egyéb hibát a lehető leghamarabb jelenteni kell az üzemeltetőnek. A tanctar.hu a jogszabályok által lehetővé tett legnagyobb mértékig kizárja a felelősségét a Szolgáltatás olyan hibáiért, amelyek a tanctar.hu érdekkörén kívül esnek, így például, de nem kizárólag olyan hibák esetén, amelyek amiatt következtek be, mert az Előfizető nem jóváhagyott eszközt használ, vagy amelyek felmerülése az Előfizetőnek róható fel. A vis major a tanctar.hu érdekkörén kívül eső ok.

XI.3. A Szolgáltatás használhatatlanságát okozó azon üzemzavarok, kimaradások és egyéb hibák esetében, melyekért a tanctar.hu a felelős, azon Előfizetők, akik ezt kérik, az irányadó jogszabályok szerinti méltányos kártérítésre jogosultak. Nem jár kártérítés az Előfizetők részére olyan Szolgáltatás kimaradások időtartama alatt, amelyek a Szolgáltatás karbantartása céljából szükségesek. A tanctar.hu tájékoztatja az Előfizetőket, hogyha tervezett karbantartásra kerülne sor.

### **XII. PANASZOK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE**

Amennyiben az Előfizetőnek akár a weboldal üzemelésével, vagy az azon szolgáltatott információkkal kapcsolatban, vagy a Szolgáltatással kapcsolatban észrevétele vagy panasa van, úgy azt a Szolgáltató részére az alábbi elérhetőségeken jelentheti be.

e-mail: [info@tanctar.hu](mailto:info@tanctar.hu)

Postacím: 4400 Nyíregyháza,  
Telefon: +36 30 315 7974

### **XIII. JOGÉRVÉNYESÍTÉS, VITARENDEZÉS**

XIII.1. Amennyiben az Előfizető által a szolgáltatás tárgyát érintően tett kifogások a panaszbejelentési eljárás során nem orvosolhatóak, továbbá az Előfizető részéről felmerülő egyéb vitás kérdések a felek közötti tárgyalások során sem rendeződnek, Előfizető jogosult igénybe venni az alábbi jogérvényesítési fórumokat, illetve eszközöket.

XIII.2. Az Előfizető, mint fogyasztó és Szolgáltató, mint vállalkozó közötti alternatív, békés vitarendezés módozatairól és alapvető szabályairól az Európai Parlament és Tanács 2013/11/EU irányelve rendelkezik. Az irányelv elsődleges vitarendezési fórumként az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban az Európai Bizottság által üzemeltetett <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU> weboldalon található Online Vitarendezési Platformot jelöli meg.

XIII.3. Békéltető testület

A termékek és szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Előfizető eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Fogyasztónak minősül a természetes személy végfelhasználó mellett a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vagy szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval illetve szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Központi telefonszám: +36 42 420 180

XIII.4. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

Amennyiben az Előfizető fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

### **XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

XIV.1. A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel békés úton törekszenek megoldani.

XIV.2. Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy az ügy elbírálására a Felek a Nyíregyházi Járásbíróság, illetőleg a Nyíregyházi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

## **XV. AZ ÁSZF HATÁLYA**

XV.1. Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint az Előfizetőkre terjed ki. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést bonyolító pénzügyi intézetre.

XV.2. A Szolgáltató és az Előfizető közötti jogviszony akkor jön létre, ha az Előfizető regisztrációját véglegesítette, illetve ennek keretében az Előfizető a szolgáltatásra vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, és az Előfizető részére a Szolgáltató a regisztrációt elektronikus úton visszaigazolta, valamint az Előfizető a szolgáltatás díját határidőben megfizette.

XV.3. Az ÁSZF érvényes szövegének hatályba lépése napja az a nap, amely a weboldalon feltüntetésre került. Az ÁSZF az Előfizető számára elmenthető és kinyomtatható formátumban is elérhető.

XV.4. Jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

XV.5. Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására. Az ÁSZF módosítása esetén a folyamatban lévő előfizetésekre a regisztráció dátuma szerint érvényes Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.